

# Pesquisa de satisfação chatbot atendimento Anual (Janeiro a Dezembro 2025)

Nessa pesquisa, o cidadão marca entre as opções péssimo, ruim, regular, bom e excelente. E nas interações com o chatbot da Defensoria, os usuários responderam à pesquisa de satisfação em tela. Destacamos que nem todos os núcleos do estado fazem uso do chatbot, assim, essa pesquisa abarca apenas a capital e região metropolitana por meio do seguinte canal de comunicação: Site da DPPE (com assistente virtual).

<b>Classificação</b>	<b>Percentual</b>	<b>Quantidade de Respostas</b>
<b>Péssimo</b>	<b>5%</b>	<b>32 Respostas</b>
<b>Ruim</b>	<b>8%</b>	<b>52 Respostas</b>
<b>Regular</b>	<b>22%</b>	<b>142 Respostas</b>
<b>Bom</b>	<b>35%</b>	<b>226 Respostas</b>
<b>Excelente</b>	<b>30%</b>	<b>193 Respostas</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>645 Respostas</b>